



## TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

### Fühlen Sie sich angesprochen?

Weitere Informationen finden Sie unter [www.ebz-muenchen.de/telefonseelsorge](http://www.ebz-muenchen.de/telefonseelsorge)

**Wir freuen uns auf Sie!**

## Evangelisches Beratungszentrum München e.V.

### Evangelische TelefonSeelsorge

Landwehrstraße 15/Rgb 2. OG  
80336 München

Tel.: 089-59048 110 (Sekretariat)

Fax: 089-59048 190

[ts@ebz-muenchen.de](mailto:ts@ebz-muenchen.de)



[www.ebz-muenchen.de/telefonseelsorge](http://www.ebz-muenchen.de/telefonseelsorge)

### Das Spendenkonto:

Evangelische Bank eG

IBAN: DE31 5206 0410 0103 4020 29

BIC: GENODEF1EK1

Gefördert durch:



Stand 04/2016

## Evangelisches Beratungszentrum

## TelefonSeelsorge



## Haben Sie Zeit zum Zuhören?

**Ehrenamtliche Mitarbeit  
in der Evangelischen  
TelefonSeelsorge München**

**ebz**

Evangelisches  
Beratungszentrum  
München e.V.

TelefonSeelsorge – ein Angebot des ebz



## Die TelefonSeelsorge

Viele Menschen um uns herum sind in Not. Sie sind verunsichert, verzweifelt oder suchen Orientierung in schwierigen Lebenslagen.

Die TelefonSeelsorge gibt diesen Menschen die Möglichkeit, jederzeit kostenfrei, vertraulich und anonym mit einer kompetenten Gesprächspartnerin oder Gesprächspartner Kontakt aufzunehmen. Ein Gespräch am Telefon, per Mail oder im Chat kann entlasten, Impulse zur Selbsthilfe geben und neue Perspektiven eröffnen.

Die Evangelische TelefonSeelsorge München e.V. ist seit 1968 als ein zentrales Angebot des Evangelischen Beratungszentrums München e.V. (ebz) präsent.



## Einladung zur Mitarbeit

TelefonSeelsorge lebt vom Engagement ehrenamtlich Mitarbeitender. Sie hören zu und nehmen sich der Not anderer Menschen an. Sie versetzen sich in die Situation fremder Menschen. Sie sind authentisch und reflektiert. Die Mitarbeitenden der TelefonSeelsorge gehen mit unterschiedlichen Anrufernden flexibel um und nehmen sie in ihren religiösen und weltanschaulichen Fragen an.

Während einer einjährigen Ausbildung erweitern und verfeinern Sie ihre Fähigkeiten, Kenntnisse und persönlichen Stärken, um Begleitung am Telefon und evtl. per Mail oder Chat anbieten zu können. Sie lassen sich korrigieren und unterstützen sich gegenseitig. Die Ehrenamtlichen der TelefonSeelsorge lernen Kommunikation und Gesprächsführung in Theorie und Praxis und Basiswissen zu typischen Themen der TelefonSeelsorge. Sie arbeiten an der eigenen Person und in der Gruppe.

Sie werden durch professionelle Mitarbeitende ausgebildet, begleitet und erhalten Supervision.

